

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. ....din .....

Încheiat între:

**S.C. EUROPOINT S.R.L.**, cu sediul în București, Intrarea Manganului , numarul 09 , , sector 4, Inregistrată la Registrul Comerțului sub numarul J40/4906/1997, CUI RO9553004, având contul bancar deschis la Banca Transilvania , IBAN : RO07BTRLRONCRT00F5477105 , Alpha Bank- Sucursala Unirii, IBAN: RO82BUCU012568342511RO01 sau la Trezorerie Bucuresti IBAN: RO59TREZ7005069XXX01113, telefon 0314378855, fax 0314378857, e-mail: [office@europoint.ro](mailto:office@europoint.ro) legal reprezentată de **dl. Albert ALEXANDRESCU - Director General**, în calitate **PRESTATOR**,

Și

**S.C.**....., cu sediul în....., Inregistrată la Registrul Comerțului sub numarul ....., CUI ....., având contul bancar deschis la ....., IBAN : ....., telefon....., fax ....., e-mail: ..... legal reprezentată de dl. / dna. ....in calitate de **BENEFICIAR**,

### Art. I Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl reprezintă executarea de către Prestator, în conformitate cu solicitările Beneficiarului, a unor servicii turistice pe perioada de un an , incepand cu data de ....., conform Anexei 1, parte integranta din prezentul contract.

### Art. II Durata contractului

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți contractante fiind valabil până la stingerea tuturor obligațiilor asumate de către acestea.

### Art. III Valoarea contractului

Valoarea totală a prezentului contract este compusă din suma serviciilor detaliate în Anexele atasate, parte integrantă a prezentului contract. Valoarea totală a contractului include și taxa asiguratorie conform O.G. 107/30 iulie 1999 cu toate modificările și completările ulterioare.

### Art. IV Modalități de plată

#### CONDITII DE PLATA

Plata trebuie sa fie facuta in totalitate anterior datei limita oferite in confirmarea rezervarii, cu exceptia cazului in care exista intelegeri speciale referitoare la facilitati de creditare. Intarzierea platii va rezulta in anulara automata a rezervarii. In cazul in care este necesara plata in avans sau plata imediata (Evenimente Speciale - targuri expoziti, etc.) veti fi informati punctual, facilitatile de credit existente **nefiind valabile**.

In cazul in care plata se efectueaza in moneda nationala, plata se va efectua la cursul interbancar al bancii furnizorului . Intarzierea platii dupa data scadenta va atrage dupa sine penalizari de 0.5% pe zi.

## 1. GRUPURI

In cazul rezervarilor de grupuri, 50% din suma totala trebuie platita imediat dupa obtinerea confirmarii rezervarii, restul de 50% trebuind sa fie platita cu cel putin 20 zile inainte de sosirea grupului la destinatie daca nu s-a specificat altfel.

## 2. EVENIMENTE SPECIALE

Pe durata unor asemenea evenimente este necesara plata integrala in avans (100%).

### CONDITII DE ANULARE A REZERVARII

Toate cererile de rezervare vor fi confirmate cu o data limita de anulare. Trebuie sa reconfirmati rezervarea respectiva inainte de data indicata, altfel rezervarea va fi anulata automat.

Termenul limita de anulare (option date) a unei rezervari este indicat in momentul confirmarii rezervarii.

In afara perioadelor considerate de catre piata locala drept evenimente speciale:  
Orice anulare a unei rezervari confirmate, si voucherul fiind printat, se taxeaza cu plata primei nopti de cazare si a serviciilor suplimentare comandate pentru prima zi de sejur plus un transfer (in caz de rezervare a serviciului) in cazul in care nu s-a specificat altceva.

In timpul evenimentelor speciale:

In cazul anularii dupa primirea reconfirmarii Dvs. se va aplica o penalitate de 100% din suma totala. De obicei hotelurile impun un minimum de sedere pe perioada Evenimentelor Speciale. Veti fi informati in legatura cu acest lucru in momentul confirmarii cererii Dvs. de rezervare.

Pentru punctele 1 si 2 din capitolul "CONDITII DE PLATA" precum si pentru cazul in care plata nu este facuta in limitele definite, rezervarea se va anula automat fara a fi anuntati in prealabil.

### CARTI DE CREDIT

Majoritatea hotelurilor au introdus (si au impus pe plan international) sistemul ca turistului sa i se ceara un imprint al cartii sale de credit, ca o garantie de plata a serviciilor suplimentare, neacoperite de voucher. Va rugam sa va informati clientii sa fie foarte atenti, sa verifice nota de plata inaintea semnarii acesteia si sa nu accepte sub nici o forma plata unor taxe si servicii deja specificate in voucher-ele lor (acestea au fost platite cu anticipatie).

## 3. TICKETING

### PROCEDURA DE REZERVARE

CLIENTUL pot face cereri de rezervare prin intermediul telefonului, faxului, **e-mail-ului** sau prin intermediul paginii noastre de web, [www.europoint.ro](http://www.europoint.ro).

Cererea de rezervare pentru un bilet de avion trebuie sa contina **datele de calatorie, ruta, numele fiecarui pasager precum si data nasterii in cazul solicitarii unei reduceri (infant 0-2 ani, copil 2-11 ani, tanar 12-24 ani, seniori - peste 55 de ani pentru doamne si peste 60 de ani pentru domni)**. Limitele de varsta date anterior pot suporta modificari in functie de specificatiile fiecarei companii aeriene.

Rezervarile sunt conditionate de oferta disponibila in momentul cererii.

In caz de forta majora , precum greva, anularea cursei sau a rezervarii de catre companie din diverse motive, EUROPOINT isi rezerva dreptul de a oferi o alta varianta, in limita locurilor disponibile, urmand ca agentia de turism sa confirme noua propunere in vederea rezervarii.

#### TARIFE

Tarifele sunt in EUR, USD sau RON (se pot emite bilete de avion in lei doar pentru compania TAROM). Tarifele pot fi exprimate si in alta moneda in functie de punctul de origine (orasul din care se incepe calatoria).

Tarifele comunicate de EUROPOINT sunt alcatuite din : tariful companiei aeriene, taxele de aeroport, si comisionul perceput de EUROPOINT (taxa de serviciu) Taxele de aeroport pot suferi modificari de la data rezervarii si pana la data emiterii. Tarifele vor varia conform contractului semnat intre agentia de turism si EUROPOINT.

Tariful comunicat de EUROPOINT este net, cu exceptia situatiilor in care exista o alta intelegere intre EUROPOINT si CLIENT.

EUROPOINT va percepe o taxa de procesare in valoare de 15 EUR, in cazul in care compania aeriana solicita o alta taxa, aceasta va fi comunicata clientului. Aceasta taxa se refera la orice procesare facuta in sistemul de rezervari in cazul unui biliet deja emis (reemitere, revalidare, returnare).

La tarifele biletelor de avion pentru rute externe nu se aplica TVA.

Tarifele biletelor de avion pentru rute interne includ TVA.

EUROPOINT isi rezerva dreptul de a modifica comisionul perceput (taxa de serviciu) in cazul in care si companiile aeriene il vor modifica schimbandu-si politica de piata.

#### **Art. V Obligatiile PRESTATORULUI**

In conformitate cu Ordinul Ministerului Transporturilor, Constructiilor si Turismului nr. 516/2005 Agentia S.C EUROPOINT SRL este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, CLIENTUL având dreptul sa cheme în garantie agentia de turism organizatoare a pachetului de servicii turistice pentru plata despagubirilor solicitate de turist ca urmare a neexecutarii obligatiilor contractuale din vina organizatorului, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;
- b) când neîndeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor împrejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau de itinerar, întârzieri în traficul mijloacelor de transport)

EUROPOINT intelege sa fie responsabil pentru orice actiune sau omisiune a propriului personal, dar nu isi asuma nici o responsabilitate pentru eventualele embargouri, raniri, stricaciuni, pierderi, intarzieri sau iregularitati cauzate pasagerului de anulari sau intreruperi ale calatoriei datorate vremii proaste, grevelor, razboiului sau oricarei alte cauze aflate in afara propriului control.

#### VIZE

Vizele nu sunt incluse in tarifele noastre. Pasagerii sunt personal raspunzatori de obtinerea vizelor in timp util. Pentru anumite destinatii data de expirare a pasaportului trebuie sa fie

minimum 6 luni de la data intrării pasagerului în țară.

#### VACCINURI

Vaccinările care sunt necesare pentru anumite destinații, sau în anumite perioade, intră în responsabilitatea și cheltuiala personală a pasagerului.

#### **Art. VI Obligațiile BENEFICIARULUI**

##### A. TERMENII DE ACCEPTARE A UNEI TRANZACȚII

Primirea "OK TO BUY" de către EUROPOINT semnifică acceptarea simultană și fără ezitări a tuturor termenilor și condițiilor menționate mai sus. Acceptarea facturii emise de către Europoint se transformă automat în acceptul serviciilor și obligația de plată.

B. Să plătească serviciile prestate conform Art III al prezentului contract;

#### **Art. VII Răspunderea contractuală**

Nerespectarea termenelor de executare a obligațiilor asumate prin prezentul contract (neplata la termen de către Beneficiar, respectiv neexecutarea la termen de către Prestator), dă dreptul celeilalte părți contractante de a percepe penalități de întârziere, în cuantum de 0,5 % pe zi de întârziere, din valoarea obligației neexecutate la termen. În cazul renunțării la serviciu se vor percepe următoarele penalități:

- Cu mai mult de 45 zile, contravaloarea avansului de 50 %
- Între 45 și 30 zile, 75 % din valoarea contractului
- Cu mai puțin de 30 zile, 100% din valoarea contractului (comenzii respective).

#### **Art. VIII Încetarea contractului**

Prezentul contract încetează în următoarele condiții:

a) Prin îndeplinirea obiectului prezentului contract, la termenul stabilit;

b) Prin reziliere de oricare dintre părți în situația în care cealaltă parte nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin contract sau și le îndeplinește necorespunzător. Rezilierea operează de plin drept, fără nici o altă formalitate, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești;

c) În caz de forță majoră, în condițiile prevăzute la Art.XI al prezentului contract;

d) În cazul deschiderii procedurii de reorganizare judiciară sau de faliment prevăzute de Legea 85 / 2006 ( în loc de : conform prevederilor Legii 64/1995 republicată și respectiv O.G. nr.10/2004.- care s-a abrogat )

#### **Art. IX Confidențialitatea**

Pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, atât Prestatorul cât și Beneficiarul, se obligă să păstreze, să nu dezvăluie, furnizeze sau să utilizeze în mod necorespunzător, datele/informațiile/negocierile rezultate și/sau în legătură cu prezentul contract, indiferent de



suportul acestora. Obligația de confidențialitate va exista și după încetarea prezentului contract, pe o perioadă nedeterminată de timp.

### **Art. X Legea aplicabilă. Litigii**

Legea aplicabilă în interpretarea și executarea prezentului contract este legea română.

Neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia vor fi rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor, în caz contrar acestea vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente.

### **Art. XI. Forță majoră**

Forța majoră exonerează de răspundere părțile în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul contract. Prin forță majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedică părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.

Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștința celeilalte părți, în scris, în maximum 5 zile de la apariție, iar dovada forței majore certificate de Camera de Comerț și Industrie a României se va trimite în maximum 10 zile de la apariție. În același mod se va notifica și data încetării cazului de forță majoră. În lipsa anunțării și dovedirii forței majore conform celor de mai sus, efectele exoneratoare de răspundere nu se vor produce.

Dacă, datorită evenimentului de forță majoră, una dintre părți este împiedicată să-și execute total sau parțial, obligațiile sale contractuale o perioadă de peste 30 de zile calendaristice, atunci oricare parte va avea dreptul, în lipsa unei alte înțelegeri, să solicite încetarea contractului printr-o notificare scrisă adresată celeilalte părți. În această situație, părțile vor stabili consecințele și implicațiile datorate acestei încetări, putând să convină continuarea convenției în condiții renegociate.

### **Art. XII Notificări**

Orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la sediul menționat în preambulul prezentului contract.

În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

Dacă confirmarea se trimite prin telex, e-mail sau telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate, prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

### **Art. XIII Reclamatii**

Orice problema aparuta in perioada sederii pasagerului trebuie comunicata imediat la EUROPOINT, pentru a putea intreprinde toate diligentele necesare rezolvarii acesteia in timp

util.

Toate plangerile inregistrate pe durata sederii pasagerilor trebuie comunicate in scris si cu cat mai multe detalii persoanei locale de contact desemnata de prestatorul serviciului pentru a se ocupa cu rezolvarea acestor lucruri; o copie a acestora trebuie sa fie inmanata cat mai repede la EUROPOINT. Toate plangerile vor fi cercetate cu mare atentie si vor primi raspuns intr-un timp rezonabil.

EUROPOINT nu-si asuma nici o raspundere in cazul in care in urma controlului de frontiera turistului nu i se permite sa paraseasca tara.

#### **Art. XIV Dispoziții Finale**

Partile nu vor putea cesiona, total sau parțial, drepturile si obligatiile prevazute de prezentul contract unei terțe persoane fără acordul expres, dat prealabil în scris de către cealaltă parte.

In situatia in care agentia de turism EUROPOINT Tour & Travel actioneaza ca tour-operator, turistul este informat asupra posibilitatilor de a contacta partenerul firmei: director hotel sau restaurant, receptioner, ghid local.

Orice problema aparuta privind calitatea serviciilor contactate va fi comunicata isotitorului de grup (daca exista) sau partenerului extern si va fi rezolvata cu acesta. Agentia EUROPOINT Tour & Travel va fi instiintată de asemenea. Toate reclamatiiile vor fi prezentate in scris pe durata evenimentului; orice reclamatie ulterioara desfasurarii evenimentului nu va fi luata in considerare.

Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

Prezentul contract a fost semnat astăzi ..... in două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**PRESTATOR,**

**BENEFICIAR,**

S.C. EUROPOINT S.R.L.

Albert ALEXANDRESCU

Director General